TAKUUEHDOT

Paavo Kataikko Oy
Koskelontie 23 A, 02920 Espoo
Puh. 09 221 4685, info@kataikko.fi
www.kataikko.fi

1. Nämä takuuehdot koskevat **Mitsubishi Heavy SRK -sarjan** ilmalämpöpumppuja

2. Takuuaika on laitteen ostopäivästä lukien **kolme (3) vuotta** ja takuu koskee vain valmistus- ja raaka-ainevikoja.

3. 3-vuoden takuuta **EI voi saada** laitteille, jotka on asennettu **EI asuttuun tilaan**, kuten autotallit, varastot, verstaat, hallit, asuntovaunut jne. Näissä kohteissa takuu on 2 vuotta.

4. Takuun voimassaolo edellyttää, että

- laite asennetaan asennusohjeita ja voimassaolevia määräyksiä noudattaen
- ulkoyksikkö on asennettu pelkästään ulkoyksiköille tarkoitetulle asennustelineelle
- ulkoyksikön ympärillä on oltava vapaata tilaa vähintään 20 cm ja ulkoyksikön alapuolella 45cm.
- mikäli ulkoyksikön päälle asennetaan suojakotelo, pitää kotelon olla Kataikon hyväksymä.
- laitetta käytetään vain sille suunniteltuun käyttötarkoitukseen
- laitetta ei ole korjattu tai sen rakennetta muutettu
- laitteen on asentanut TUKESin hyväksymä asentaja
- asiakkaalla on esittää ostokuitti sekä oikein täytetty asennuspöytäkirja
- laite on puhdistettu ja huollettu säännöllisesti käyttöhjeen mukaisesti

5. Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet

- virheellisestä asennuksesta, mitoituksesta tai teknisten arvojen ylityksestä
- virheellisestä tai huolimattomasta käsittelystä tai hoidosta
- epänormaaleista käyttöolosuhteista, esim. rakennus / remontinaikainen käyttö
- suuremmista kuin sallituista jännitevaihteluista
- käyttöohjeiden laiminlyönnistä
- normaalista kulumisesta & ulkoisista olosuhteista

6. Takuuseen eivät sisälly kaukosäätimen paristot, lisävarustesuotimet ja asennustarvikkeet

7. Laitteen myyjä vastaa vikojen toteamisesta ja korjauksesta.

- Viallinen laite saatetaan kuntoon korjaamalla tai vaihtamalla vialliset osat.
- Viallisesta laitteesta/osasta on ilmoitettava välittömästi.
- Vikailmoituksessa on esitettävä asennuspöytäkirja sekä vian laatu ja olosuhteet sen ilmetessä.

8. Takuukorjauksesta / -työstä ei aiheudu asiakkaalle kustannuksia.

9. Viallisen laitteen tai osan aiheuttamat välilliset tai välittömät vahingot eivät sisälly takuuseen.

10. Takuukorvausta ei suoriteta rahana.