Turku Energia: Useat asiakkaat rikkoneet sähkösopimusta

”Aivan tolkuton purkuhinta sopimukselle.”

Marika Anttila
Turun Sanomat

Turku Energian myyntijohtaja **Harri Salon** mukaan noin 70 määräaikaisen sähkösopimuksen tehnyttä asiakasta on syyllistynyt sopimusrikkomukseen yrittäessään päästä eroon sopimuksestaan ennenaikaisesti sopimusehtojen vastaisesti. Sopimuksista on yritetty päästä eroon tekemällä uusi sähkösopimus samaan talouteen esimerkiksi puolison nimissä.

Salon mukaan asiakkailta on tullut tiedusteluja määräaikaisten sopimusten irtisanomismahdollisuuksista. Sopimusehtojen vastaisia irtisanomisia on Salon mukaan tällä hetkellä tehty noin 70. Turku Energia on yhteydessä näihin asiakkaisiin.

–Seuraamme näitä tapauksia ja olemme lähettämässä sopimusrikkomuksen tehneille asiakkaille kirjeen asiasta, Salo sanoo.

Salon mukaan kirje sisältää laskun sopimusrikkomuksesta tai mahdollisuuden palata takaisin määräaikaiseen sopimukseen.

–Meillä olisi periaatteessa suoraan oikeus vedota sopimusrikkomukseen, mutta koska osa ihmisistä on tietämättään saattanut syyllistyä tähän, annamme pari vaihtoehtoa.

Sopimusehtojen mukaan asiakkaalta voidaan veloittaa määräaikaisen sopimuksen umpeutumiseen asti kuuluvat perusmaksut ja vuosiennusteen mukaiset energiamaksut. Salo sanoo, että Turku Energia on muuttuneessa energiatilanteessa kuitenkin valmis kohtuullistamaan irtisanomiskorvausmäärää.

–Veloitamme vain sopimuksen keskeyttämisestä meille aiheutuneet tappiot, jotka on laskettu siten, että sopimus päätetään haluttuna ajankohtana, esimerkiksi 1.4.2023 alkaen. Teemme laskelman pyydettäessä asiakaskohtaisesti.

Osa sähköyhtiön asiakkaista onkin jo pyytänyt kyseistä laskelmaa. Turkulainen **Tero Pakarinen** kertoo Facebookiin perustetussa sähköyhtiön toimintaa kritisoivassa Turku Energia 24 kk määräaikaiset sopimukset -ryhmässä saaneensa kyseisen laskelman. Laskelman mukaan Pakarisen Louna TPK -sähkösopimuksen lopettamisen kustannus kesken sopimuskauden on 10511,75 euroa.

Pakarinen asuu sähkölämmitteisessä omakotitalossa. Sisälämpötila on pudotettu noin 18 asteeseen. Sähkölaskut ovat olleet kuukaudessa 800–950 euroa.

–Aivan tolkuton purkuhinta sopimukselle. Vaihdan ilman muuta sähköyhtiötä tämän sopimuskauden jälkeen, jos tähän ei tule Turku Energian puolelta järkevää ratkaisua. Varmasti moni muu tekee sanoin, Pakarinen sanoo *Turun Sanomille*.

Turun Pientalojen Keskusjärjestö ry:n (TPK) omakotitalojen asiakkaista noin 70 prosenttia eli noin 8000 taloutta päätyi viime syksynä Turku Energian määräaikaiseen sähkösopimukseen. Määräaikaisessa kahden vuoden sopimuksessa yleissähkön hinta on 27,1 senttiä kilowattitunnilta. Määräaikaisen sopimuksen voi katkaista ennen määräajan päättymistä korvaamalla Turku Energialle ennenaikaisen sopimuksen päättämisen johdosta aiheutuvat tappiot.

Nyt markkinoiden sähkönhintojen alentuessa osa sopimukseen tarttuneista vaatii sopimusehtojen kohtuullistamista. Asiaa edistääkseen asukkaat keräävät nimiä adressit.com -sivustolla 21. helmikuuta julkaistuun adressiin, joka on tähän mennessä kerännyt yli 2200 allekirjoitusta.

Eduskunnassa esitetty porsaanreikä ei sähköyhtiön mukaan toimi

Marika Anttila
Turun Sanomat

Kansanedustaja **Mika Niikko** (ps) kertoi viime viikolla eduskunnan täysistunnon puheenvuorossaan keinosta, jolla on mahdollista päästä irti kalliista määräaikaisesta sähkösopimuksesta. Niikko kertoi itse ystävänsä esimerkin innoittamana irtisanoneensa oman kalliin sähkösopimuksensa sopimusehdoista löytyvän porsaanreiän avulla.

Niikon kertomassa esimerkissä hänen ystävänsä puoliso teki samaan talouteen oman sähkösopimuksen samaan sähköyhtiöön. Niikon mukaan sähköyhtiö päätti määräaikaisen sopimuksen automaattisesti, sillä samassa kotitaloudessa ei voi olla kahta sähkösopimusta samanaikaisesti. Määräaikaisen sopimuksen päättämisestä ei syntynyt lisäkuluja tai sopimussakkoa.

Turku Energian myyntijohtaja **Harri Salo** kertoo olevansa tietoinen Niikon esittelemästä ”porsaanreiästä”. Hänen mukaansa Turku Energian määräaikaisia sähkösopimuksia ei ole mahdollista irtisanoa kyseisellä tavalla. Salo sanoo, että kyseissä tapauksissa sähköyhtiö joutuu päättämään sopimuksen totuuteen perustumattomaan ulosmuuttoon, koska samaan osoitteeseen on tapahtunut toisen asiakkaan ilmoituksen perusteella sisäänmuutto.

–Kyseessä ei ole porsaanreikä. Alalla yleisesti käytössä olevien vuoden 2014 sähkömarkkinan sopimusehtojen mukaisesti kyseessä on sopimusrikkomus, ellei tapahdu aitoa muuttoa käyttöpaikasta toiseen. Sopimusehtojen mukaan asiakas on velvollinen ilmoittamaan myyntisopimukseensa vaikuttavista muutoksista, Salo sanoo.