

TAKUU

Scanoffice Oy:n takuuehdot 10/2001/B jälleenmyyjille.

Osa A. Siirrettävät pika-asennusilmanjäähdyttimet.

Osa B. Kiinteästi asennettavat ilmanjäähdyttimet ja ilmalämpöpumput.

Takuuaika

a) Uusille laitteille myönnettävä takuu-aika on yksi (1) vuosi ostopäivästä lukien paitsi invertterilämpöpumpuille 2 (kaksi) vuotta.

b) Takuuaika Scanoffice hankintaturvatuotteilla on 2 vuotta ja lisäksi kompressorilla on jatkettu materiaalitakuu vuosille 3, 4 ja 5. Toisin sanoen vuosien 3, 4 ja 5 materiaalitakuu ei kata kompressorin vaihtotöitä.

c) Poikkeuksena edellisistä takuuehdoista myönnämme 15.05.2009 jälkeen toimitetuille Mitsubishi Electric MSZ-FD25/35/50VABH sekä MSZ-GE25/35/50VAH ilmalämpöpumpuille 3 (kolmen) vuoden takuun sekä lisäksi materiaalitakuun kompressorille vuosille 4 ja 5.

d) Ilma-vesilämpöpumpuille myönnämme 2 (kahden) vuoden takuun.

Takuu alkaa ostopäivästä lukien ja sen ilmentämiseksi ostaja esittää ostolaskun tai ostokuitin tai sen jäljennöksen.

Vastuun ja takuun rajoitukset

Tämä takuu on annettu edellyttäen että käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomen rajojen sisäpuolella.

Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden takuuehtojen mukaisesti eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle. Tämän takuun perusteella jälleenmyyjä ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuunantajalle. Näihin takuuehtoihin sisältyvät suulliset lupaukset eivät sido takuun antajaa. Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäisiä laitteeseen ja takuukirjoihin merkittyjä tuotetietoja ja valmistusnumeroita ei ole muutettu.

Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet:

- tuotteen kuljetuksesta
- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta
- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan $\pm 10\%$), ukkosesta, tulipalosta tai muista vahinkotapauksista. Kolmannen suorittamista korjaustoimenpiteistä, huollosta tai rakennemuutoksista. Asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle. Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömät viat.

Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeissa esitetyt säädöt, käytönopastus, hoito, huolto ja puhdistustoimenpiteet eikä sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönnistä tai näiden selvittelystä.

Osa A. Siirrettävät pika-asennus ilmanjäähdyttimet

1a) Takuu kattaa tehdasvirallisten osien vaihdon toineen Scanoffice Oy:n huollon tiloissa.

2a) Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä etukäteen Scanoffice Oy:n huollon kanssa takuun sisältö, mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Samoin jälleenmyyjän on tiedusteltava tuleeko hänen ja/tai asiakkaan mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian johdosta.

3a) Jälleenmyyjä toimittaa laitteen Scanoffice Oy:n tiloihin ja noutaa sen viikon sisällä korjausilmoituksen saatuaan. b) Mikäli asiakas tai jälleenmyyjä haluaa Scanoffice Oy:n noutavan ja palauttavan laitteen, veloittaa Scanoffice Oy tästä hinnastonsa mukaisen veloituksen.

c) Mikäli asiakas erikseen haluaa korjaustyön tapahtuvan omissa tiloissaan veloittaa Scanoffice Oy tässä tapauksessa hinnastonsa mukaiset veloitukset matka-ajasta, matkakuluista sekä mahdollisista osien noudoista aiheutuvat matka-aika ja matkakulukorvaukset.

d) Mikäli jälleenmyyjä itse suorittaa takuukorjauksen, antaa Scanoffice Oy tehdasvirallisen osan tilalle uuden osan. Scanoffice Oy ei maksa näistä korjauksista jälleenmyyjälle.

4a) Virheettömän laitteen takuukorjaukset. Mikäli laite on toimitettu kohdan 3a:n mukaisesti Scanoffice Oy:lle ei tarkastuksesta veloiteta. Mikäli huoltomies on tilattu asiakkaan tiloihin tutkimaan laite aiheetta, veloitetaan matkakulujen lisäksi minimityökustannusveloitus 0,5 h, voimassa olevan huoltohinnaston mukaisesti.

Osa B Kiinteästi asennettavat ilmanjäähdyttimet ja lämpöpumput

1b) Takuu kattaa uudet osat tehdasvirallisten osien tilalle. Myös uusien osien toimitusten rahdit maksaa Scanoffice Oy.

2b) Kylmäainetäytöt

Kylmäainetäytöt suoritetaan tehtaalla koneellisesti ja täyttömäärät saattavat vaihdella. Scanoffice Oy ei korvaa kylmäaineen lisäyksestä aiheutuvia kustannuksia.

3b) Takuun voimassaolon edellytyksenä on, että laite asennetaan asennusohjeita noudattaen. Esim. tyhjiöinnin laiminlyöminen purkaa takuun voimassaolon.

4b) Mikäli laite asennettaessa todetaan tehdasviralliseksi, palauttaa jälleenmyyjä laitteen Scanofficelle ja tämä toimittaa toisen laitteen tilalle. Vaihdoista on sovittava etukäteen Scanofficen edustajan kanssa.

5b) Kun jälleenmyyjä suorittaa takuuajan korjauksen tulee mahdollisesta maahantuojan antamasta korvauksesta sopia Scanofficen teknisen tuen kanssa.